

***Expressando
Agilidade e
Segurança.***



Suporte ao cliente

E-mails

cotacao@metatronexpress.com.br

coleta@metatronexpress.com.br

faturamento@metatronexpress.com.br

comprovantes@metatronexpress.com.br

cobranca@metatronexpress.com.br

comercial@metatronexpress.com.br

Sac@metatronexpress.com.br



São Paulo (11) 99646-9699 - (18) 99754 - 8346

Araçatuba (18) 99615-2564 (18) 99791-7324

Birigui (18) 99601-1571

Lins (18) 99753-9835

Bauru (18) 99621-0434

Campinas (18) 99796-4653



Cidades Atendidas

ORIGEM SÃO PAULO PRAÇA PRAZO

ADAMANTINA	ADA	2 a 4	ARTUR NOGUEIRA	MGI	2 a 4	BOTUCATU	BOT	2 a 4	CRAVINHOS	RIB	2 a 4
AGUAS DE SAO PEDRO	PRC	2 a 4	ARUJA	SPO	1 a 2	BRAGANCA PAULISTA	BGP	2 a 4	CRUZALIA	ASS	2 a 4
AGUDOS	BRU	2 a 4	ASSIS	ASS	1 a 2	BRODOWSKI	RIB	2 a 4	DESCALVADO	PTF	2 a 4
ALFREDO GUEDES	BRU	2 a 4	ATIBAIA	BGP	2 a 4	BURITAMA	BIR	2 a 4	DIADEMA	ABC	2 a 4
ALFREDO MARCONDES	PRU	2 a 4	AVAI	BRU	2 a 4	CACAPAVA	SJC	2 a 4	DOIS CORREGOS	JAU	2 a 4
ALUMINIO	SOR	2 a 4	BADY BASSITT	SJR	2 a 4	CAFELANDIA	LNS	2 a 4	DUMONT	RIB	2 a 4
ALVARES MACHADO	PRU	2 a 4	BALSAMO	SJR	2 a 4	CAIABU	PRU	2 a 4	ECHAPORA	ASS	2 a 4
ALVARO DE CARVALHO	MRL	2 a 4	BARIRI	JAU	2 a 4	CAIEIRAS	BUI	1 a 2	ELIAS FAUSTO	SOR	2 a 4
AMERICANA	CAM	2 a 4	BARRA BONITA	JAU	2 a 4	CAJAMAR	BUI	1 a 2	EMBU	ABC	1 a 2
AMPARO	MGI	2 a 4	BARRETOS	SJB	2 a 4	CAMPINAS	CAM	2 a 4	EMBU-GUACU	ABC	1 a 2
ANDRADINA	ATA	2 a 4	BARRINHA	RIB	2 a 4	CAMPO LIMPO PAULISTA	BGP	2 a 4	ENGENHEIRO COELHO	MGI	2 a 4
ANHUMAS	PRU	2 a 4	BARUERI	BUI	1 a 2	CANDIDO MOTA	ASS	2 a 4	FERNANDOPOLIS	FER	2 a 4
APARECIDA	SJC	2 a 4	BASTOS	TUP	2 a 4	CANITAR	OUR	2 a 4	FERNAO	MRL	2 a 4
ARACARIGUAMA	SOR	2 a 4	BATATAIS	FRC	2 a 4	CAPELA DO ALTO	SOR	2 a 4	FERRAZ DE VASCONCELOS	SPO	1 a 2
ARACATUBA	ATA	1 a 2	BAURU	BRU	1 a 2	CAPIVARI	SOR	2 a 4	FLORIDA PAULISTA	ADA	2 a 4
ARACOIABA DA SERRA	SOR	2 a 4	BEBEDOURO	SJB	2 a 4	CARAPICUIBA	BUI	1 a 2	FRANCA	FRC	2 a 4
ARARAQUARA	ARQ	2 a 4	BENTO DE ABREU	ATA	2 a 4	CATANDUVA	CAT	2 a 4	FRANCISCO MORATO	BUI	1 a 2
ARARAS	CAM	2 a 4	BILAC	BIR	2 a 4	CATIGUA	CAT	2 a 4	FRANCO DA ROCHA	BUI	1 a 2
ARCADAS	MGI	2 a 4	BIRIGUI	BIR	2 a 4	CEDRAL	SJR	2 a 4	FRUTAL DO CAMPO	ASS	2 a 4
ARCO-IRIS	TUP	2 a 4	BOCAINA	JAU	2 a 4	CERQUILHO	SOR	2 a 4	GALIA	MRL	2 a 4
AREALVA	BRU	2 a 4	BOITUVA	SOR	2 a 4	CHAVANTES	OUR	2 a 4	GARCA	MRL	2 a 4
AREIOPOLIS	BOT	2 a 4	BOM JESUS DOS PERDOES	BGP	2 a 4	CORDEIROPOLIS	CAM	2 a 4	GETULINA	LNS	2 a 4
ARIRANHA	CAT	2 a 4	BORA	ASS	2 a 4	COROADOS	BIR	2 a 4	GUAICARA	LNS	2 a 4
			BOREBI	BRU	2 a 4	COSMOPOLIS	MGI	2 a 4	GUAPIACU	SJR	2 a 4
						COTIA	ABC	1 a 2			

Cidades Atendidas

ORIGEM SÃO PAULO PRAÇA PRAZO

GUARACAI	ATA	2 a 4	ITAPIRA	MGI	2 a 4	LINS	LNS	1 a 2	NANTES	PRU	2 a 4
GUARARAPES	ATA	2 a 4	ITAPUI	JAU	2 a 4	LORENA	SJC	2 a 4	NAZARE PAULISTA	BGP	2 a 4
GUARATINGUETA	SJC	2 a 4	ITAQUAQUECETUBA	SPO	1 a 2	LOUVEIRA	JUN	2 a 4	NOVA ALEXANDRIA	ASS	2 a 4
GUARUJA	SAN	2 a 4	ITATIBA	BGP	2 a 4	LUCELIA	ADA	2 a 4	NOVA ODESSA	CAM	2 a 4
GUARULHOS	SPO	1 a 2	ITATINGA	BOT	2 a 4	LUPERCIO	MRL	2 a 4	NOVO HORIZONTE	CAT	2 a 4
HERCULANDIA	TUP	2 a 4	ITU	SOR	2 a 4	LUTECIA	ASS	2 a 4	OCAUCU	MRL	2 a 4
HOLAMBRA	MGI	2 a 4	ITUPEVA	JUN	2 a 4	MACATUBA	JAU	2 a 4	OLIMPIA	OLP	2 a 4
HORTOLANDIA	CAM	2 a 4	JABOTICABAL	SJB	2 a 4	MAIRINQUE	SOR	2 a 4	ORIENTE	MRL	2 a 4
IACANGA	BRU	2 a 4	JACAREI	SJC	2 a 4	MAIRIPORA	BUI	1 a 2	OSASCO	BUI	1 a 2
IACRI	TUP	2 a 4	JACI	SJR	2 a 4	MARACAI	ASS	2 a 4	OSCAR BRESSANE	ASS	2 a 4
IBIRA	SJR	2 a 4	JAGUARIUNA	MGI	2 a 4	MARIAPOLIS	ADA	2 a 4	OSVALDO CRUZ	ADA	2 a 4
IBIRAREMA	OUR	2 a 4	JALES	FER	2 a 4	MARILIA	MRL	2 a 4	OURINHOS	OUR	2 a 4
IBIUNA	SOR	2 a 4	JANDIRA	BUI	1 a 2	MARTINOPOLIS	PRU	2 a 4	OURO VERDE	ADA	2 a 5
IEPE	PRU	2 a 4	JARDINOPOLIS	RIB	2 a 4	MATAO	ARQ	2 a 4	PACAEMBU	ADA	2 a 4
IGARACU DO TIETE	JAU	2 a 4	JAU	JAU	2 a 4	MAUA	ABC	1 a 2	PADRE NOBREGA	MRL	2 a 4
INDAIATUBA	SOR	2 a 4	JULIO MESQUITA	MRL	2 a 4	MINEIROS DO TIETE	JAU	2 a 4	PALMITAL	ASS	2 a 4
INDIANA	PRU	2 a 4	JUMIRIM	SOR	2 a 4	MIRANDOPOLIS	ATA	2 a 4	PANORAMA	ADA	2 a 5
INUBIA PAULISTA	ADA	2 a 4	JUNDIAI	JUN	2 a 4	MIRASSOL	SJR	2 a 4	PARAGUACU PAULISTA	ASS	2 a 4
IPERO	SOR	2 a 4	JUNQUEIROPOLIS	ADA	2 a 4	MIRASSOLANDIA	SJR	2 a 4	PARAPUA	TUP	2 a 4
IPIGUA	SJR	2 a 4	LARANJAL PAULISTA	SOR	2 a 5	MOGI DAS CRUZES	MCZ	2 a 4	PARDINHO	BOT	2 a 4
IRACEMAPOLIS	PRC	2 a 4	LAVINIA	ATA	2 a 4	MOGI GUACU	MGI	2 a 4	PAULINIA	CAM	2 a 4
IRAPE	OUR	2 a 4	LEME	PTF	2 a 4	MOGI MIRIM	MGI	2 a 4	PEDERNEIRAS	JAU	2 a 4
ITAPECERICA DA SERRA	ABC	1 a 2	LENCOIS PAULISTA	BRU	2 a 4	MONTE APRAZIVEL	SJR	2 a 4	PEDREIRA	MGI	2 a 4
ITAPEVI	BUI	1 a 2	LIMEIRA	CAM	2 a 4	MONTE MOR	CAM	2 a 4			

Tire suas duvidas

Minha encomenda ainda não chegou. Com quem eu falo? Verifique a localização do seu produto pelo link: www.metatronexpress.com.br/rastrear/

Não recebi minha encomenda porque não estava no local. Com quem devo falar? Entre em contato com o nosso SAC pelo telefone (11) 3555- 6777 e informe quando poderá ser feito a reentrega. Será cobrado o valor de 50% do valor total do CTE em casos de reentregas por ausência do destinatário.

Quais são as modalidades de pagamento de frete? Frete Origem: pago pelo remetente/emissor da NF Frete Destino: Pago pelo destinatário. Frete Consignado: Pago por um terceiro.

Minha encomenda chegou danificada. O que eu faço? Observe no ato da entrega que está recebendo uma encomenda com o lacre violado ou com avaria e informe o motorista que quer a devolução da mercadoria.

O que é carta de isenção? É uma carta que o cliente deve assinar avisando que a mercadoria não está devidamente embalada para produtos frágeis ou que não são cobertos pela seguradora.

Tire suas duvidas

Quais cargas transportamos somente com carta de isenção? Toda e qualquer mercadoria sem embalagem, produtos perecíveis, móveis montados, armários, vidros, pisos, azulejos, fórmicas, lâmpadas devidamente embaladas, betoneiras, portas, janelas e esquadrias.

Mercadorias que não transportamos: Produtos químicos classificados, produtos perigosos e medicamentos.

Materiais acima de 100 kg por volume – Livre de Carga e Descarga Medidas: Até 2 metros de altura e comprimento até 3 metros transportamos para qualquer localidade. **Até 6 metros apenas para Filiais e com TDE (Bauru, Araçatuba, Lins, Birigui e Assis).**

O que é TDE? A sigla TDE significa **Taxa de Dificuldade na Entrega**. **Pode ocorrer TDE quando:** Recusa mão de obra da transportadora Solicitam agendamento prévio Recebimentos por ordem de chegadas não consideradas quantidades Recebimentos precário gerando longas filas e excessivo tempo de descarga Recebimentos só aceitos com separação de itens Horário não convencional para recebimento Exigências de equipe para descarga superior a tripulação normal do veículo.

O que é TDA? A sigla de TDA significa **Taxa de Difícil acesso**. Cidades com acesso fora de rota padrão.

Tire suas dúvidas

O que é taxa de despacho? Destina-se a ressarcir o transportador pelos custos operacionais e administrativos envolvidos na operação de despacho e nas atividades de coleta e entrega. Considera-se despacho o conjunto de mercadorias acobertadas pela mesma Nota Fiscal.

O que é cubagem? Cubagem é a relação entre o volume e o peso de uma carga. *Altura X Largura X Comprimento X Quantidade de volume X 300 = peso cubado.

O que é GRIS? O Gerenciamento de Risco e Segurança destina-se a cobrir especificamente os custos resultantes das medidas de combate ao roubo de carga, especialmente as de prevenções de risco (escolta, segurança, patrimonial, rastreamento de veículos)

Como minha mercadoria deve ser embalada? O produto deve ser embalado de acordo com o perfil de cada produto. Procure proteger seu produto de modo que mantenha a integridade da sua mercadoria. Caixas de papelão com espumas, plástico bolha ou isopor são as mais utilizadas como forma de proteger pequenos e médios produtos para que no transporte não fiquem soltos dentro das caixas podendo sofrer avarias.

O que é ICMS e como ele é calculado? O Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços (ICMS) é um tributo de que cada Estado incide sobre mercadorias enviadas. Essa cobrança é gerada a partir de um percentual sobre o valor da Nota Fiscal de acordo com a legislação vigente, podendo variar de acordo com a operação, o frete e os estados de origem e destino da mercadoria. Cada Estado possui sua legislação sobre ICMS, consulte a legislação dos estados de origem e destino. Por exemplo, em São Paulo é de 12% sobre o valor da mercadoria na Nota Fiscal.